



N | O M I A

PORADNA PRO OBĚTI DOMÁCÍHO NÁSILÍ A NÁSILNÉ TRESTNÉ ČINNOSTI NOMIA

informace o službě

Cílem registrované služby [Poradny pro oběti domácího násilí a násilné trestné činnosti NOMIA](#) zajišťující krizovou pomoc dle § 37 [Zákona č. 108/2006 Sb.](#), je předcházet negativním důsledkům trestné činnosti a násilí ve vztazích a samotnému vzniku násilí ve vztazích tím, že:

poskytujeme podporu a kvalitní odbornou péči lidem (včetně pečujících osob):

- aby byli vybaveni informacemi a měli praktickou podporu v řešení situace v rámci státních institucí,
- aby využili návaznou pomoc v podobě dalších zdrojů,
- aby byli podpořeni v pěstování zdravých vztahů bez násilí,
- aby byli vybaveni nástroji péče o sebe ke zvládnutí traumat a s násilím související psychickou zátěží,
- aby měli včasnou pomoc v nejkritičtější chvíli.

uskutečňujeme osvětové aktivity na podporu vztahů bez násilí formou akcí pro laickou i odbornou veřejnost.



JAK POMÁHÁME:

- S úřady aj.: doprovodíme vás např. na policejní výslech, poradíme vám ohledně fungování státních institucí a dalších služeb, pomůžeme vám s kontaktem se státními institucemi a dalšími službami (psychiatr, sociálně-právní ochrana dětí,...), do pomoci můžeme zapojit i vaše blízké, poskytneme vám potřebné informace.
- Se sama sebou: poskytneme psychologické, psychoterapeutické poradenství, krizovou intervenci.

ZÁSADY, KTERÝCH SE DRŽÍME:

- Lidská hodnota a respekt
- Bezpečí a dostupnosti naší pomoci
- Partnerský a individuální přístup
- Kvalita



NOMIA, z. ú. je pověřena dle [§ 48 ods. 2 Zák. č. 359/1999 Sb.](#) k výkonu sociálně právní ochrany dětí: vyhledáváme děti, na které se sociálně-právní ochrana dětí zaměřuje, pomáháme rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, přispíváme k ochraně dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

KAŽDÝ KLIENT MÁ PRÁVO:

- na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství,
- poskytnutí kvalitní a bezpečné sociální služby,
- respektování přání a zájmů, na individuální přístup, na podporu samostatnosti a nezávislosti,
- poskytnutí informací o službě,
- dodržování základních lidských práv,
- připomínkování služby a podání stížnosti ,
- rozhodnout se, zda bude službu využívat, nebo zda ukončí smlouvu i bez udání důvodů,
- na ochranu osobních údajů a na anonymitu,
- nahlížet do své spisové dokumentace a vyžádat si všechny záznamy, které jsou o něm vedeny.

KAŽDÝ KLIENT MÁ POVINNOST:

- respektovat podmínky pro poskytování služby, které jsou: přicházet ke konzultaci ve střízlivém stavu a zachovávat základní etické normy chování vůči pracovníkovi,
- dostavit se na smlouvenou schůzku či setkání včas,
- s předstihem, alespoň 24 hodin před smlouveným termínem, ohlásit změnu (V případě, že klient poruší toto pravidlo kontinuálně 3x za sebou má poskytovatel právo poskytování služby přerušit či ukončit.),
- oznámit změnu svých kontaktních údajů,
- aktivně spolupracovat.

NOMIA, z. ú. MÁ PRÁVO:

- stanovovat podmínky poskytování služby
- určit si podmínky uzavření smlouvy
- přerušit či ukončit poskytování služby, pokud ze strany uživatele dochází k porušování jejích pravidel
- vést záznamovou dokumentaci o uživateli služby
- poskytovat sociálně-právní ochranu dítěte na základě pověření v této věci

Pokud už naši pomoc nebudete potřebovat, nebo pokud déle jak tři měsíce nebudeme v kontaktu, naše spolupráce bude ukončena. Naše služby jsou poskytovány v souladu s [Obecným nařízením o ochraně osobních údajů \(GDPR\)](#). Více informací obdržíte od pracovníka či je můžete najít na našich webových stránkách.

Pokud nejste s poskytováním služby spokojeni, můžete podat STÍŽNOST (vyřízení do 30 dnů od podání):

- ústně: kterémukoliv pracovníkovi služby
- písemně: na e-mail, vhozením do schránky služby či poštou na adresu služby, napsáním do [Knihy stížností](#), která se nachází ve stolku v čekárně služby (tř. Edvarda Beneše)
- anonymně: vhozením do schránky služby či poštou na adresu, napsáním do [Knihy stížností](#) (vyřízení anonymní stížnosti bude umístěno v prostorách výlohy provozovny, kde bude viset následující kalendářní měsíc.)

Případně můžete kontaktovat [Krajský úřad Královéhradeckého kraje](#), Vedoucí Odboru sociálních věcí, Regiocentrum Nový pivovar, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové.



PROVOZNÍ DOBA

(pracovní dny vyjma státních svátků):

- třída Edvarda Beneše PO-PÁ 8-16 hod a po předchozí domluvě 16-18
- Ulrichovo náměstí po předchozím objednání PO-PÁ 8-16 hod,
- a terénně zejména v rámci okresu Hradec Králové po předchozím telefonickém objednání PO-PÁ 8-18.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:



Nomia, z. ú.
Terapeutické centrum pro děti a dospělé

třída Edvarda Beneše 575,
500 12 Hradec Králové

Ulrichovo náměstí 762,
500 02, Hradec Králové

IČ: 030 87 379
Mobil: +420 606 824 104
E-mail: poradna@nomiahk.cz
Web: www.nomiahk.cz

2024